



Actes du Colloque

HUMALOG

L'Insertion au service de l'Humanitaire

Vendredi 23 novembre 2007

De 9h à 19h

Centre Cap Europe
6 Rue de Bitche
67 000 STRASBOURG

Organisé Par



Avec le soutien de

Fondation



CAISSES D'EPARGNE
pour la solidarité

La Délégation Interministérielle
à l'Innovation, à l'Expérimentation
Sociale et à l'Economie Sociale



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



« donner un sens à l'insertion et des moyens à l'humanitaire »



Fiche technique récapitulative : Gestion logistique et envoi de matériel dans les pays en développement

Nombre de personnes présentes : 19

Intervenants :

- Monsieur Franck Giraudet, Animateur - EMMAUS France
- Monsieur Luc Keuchkerian, Directeur - MISSION AIR
- Monsieur Jawad Hajjam, Directeur - SAVOIRS ET COMPETENCES
- Monsieur Michel Steinecker, Directeur - NATURE ET TECHNIQUES

Durée : 1h30

Vocabulaire technique :

- **SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Economique**
- **ASI : Association de Solidarité Internationale**
- **ESS : Economie Sociale et Solidaire**
- **PVD : Pays en Voie de Développement**

INTERVENTION 1 : Monsieur JAWAD HAJJAM, Directeur de Savoirs et Compétences (Chantier d'Insertion basé à Strasbourg)

L'association possède l'agrément pour accueillir 25 salariés, le chantier a 5 ans d'expérience et accueille des personnes handicapées en situation de grande exclusion.

C'est dans les domaines de la soudure, la mécanique et la peinture que ces personnes retrouvent un rythme de travail adapté à leur handicap.

Les activités de Savoirs et Compétences :

- Le chantier envoie 15 à 20 containers/an dans les pays en développement, cette mission s'est réalisée initialement en collaboration avec le Maroc. Le chantier dispose de 2000m² d'espace de stockage. Du matériel médical est collecté, réhabilité puis stocké et fait ensuite l'objet d'envoi de containers. De nombreuses photos du matériel arrivé sur le terrain sont ensuite diffusées en interne aux équipes en insertion. Cela permet aux salariés d'avoir un retour sur leur travail et entraîne un effet mobilisateur au sein de l'équipe.
- L'association réalise également des commandes à la demande des associations. Le fonctionnement se réalise en flux tendu. Au départ, il y avait une gratuité, aujourd'hui ce n'est plus envisageable, c'est pourquoi l'association demandeuse participe aux coûts de réalisation.
- Réparation des vélos des postiers mais aussi bientôt des mobylettes.

- Conditionnement de produits issus de l'agriculture biologique alsacienne. Cette activité a un sens très porteur. La Société d'intérêt collectif SOLIBIO sous-traite les tâches de transformation et de conditionnement du produit.

Le chantier a 4 objectifs :

- l'accompagnement professionnel pour la ré acquisition de compétences
- l'accompagnement social
- l'accompagnement à la recherche d'un emploi
- l'accès aux ateliers collectifs de recherche d'emploi et d'informatique.

Dans le cadre de l'envoi de matériel, un contrôle administratif est réalisé pour être certain que le container soit dédouané sans soucis et que le matériel parvienne aux bénéficiaires. Une charte est signée avec l'association locale en demande afin de limiter la corruption. Envoyer du matériel à un rythme presque industriel peut entraîner des sous entendus politiques très dangereux. Monsieur HAJJAM attire l'attention sur tous ces points et souligne l'importance d'être vigilant sur la fréquence des envois et le contrôle des marchandises à l'arrivée.

INTERVENTION 2 : Monsieur KEUCHKERIAN, Directeur de MISSION AIR (Chantier d'insertion et plate-forme logistique humanitaire)

L'association existe depuis 10 ans et se situe à Bordeaux, elle a pour but d'être au service de l'humanitaire par une activité d'envoi de matériel dans les pays en développement.

L'idée est de regrouper le matériel envoyé par plusieurs associations de solidarité internationale en France pour mutualiser les containers, en outre, cela permet des envois fermés et donc des risques de pillage réduits.

L'association dispose de l'agrément chantier d'insertion depuis 2007. 6 salariés ont été embauchés, aujourd'hui l'association envoi des containers de matériel pour plus de 100 ASI.

Les perspectives de développement de l'envoi de matériel de Mission Air :

MISSION AIR prévoit d'acheter un avion humanitaire. Pour l'instant, les transports maritimes et routiers sont privilégiés.

Intervention d'un participant :

L'association Papivore intervient pour dire que leur structure possède 4000m2 de surface disponible à Mulhouse qui pourraient être mis à disposition des associations.

INTERVENTION 3 : Franck GIRAUDET, Animateur des solidarités - EMMAUS FRANCE

Tout d'abord, Monsieur Giraudet rappelle que le lien entre l'insertion et la solidarité internationale est au cœur du mouvement EMMAÜS.

Il existe EMMAÜS France mais aussi les Fédérations régionales et départementales ainsi que des antennes dans les pays en développement tel qu'en Amérique du sud ou en Argentine où des containers sont envoyés.

Tous les excédents ou bénéfices sont ré-attribués en faveur d'actions de solidarité.

Ce sont au total 120 containers EMMAUS (tous les EMMAÜS français) qui partent chaque année vers les pays en développement. Ils contiennent en majorité :

- du textile
- du matériel informatique.

Quel modèle utilise EMMAÜS pour l'envoi de containers ? Afin d'éviter les intermédiaires, EMMAÜS crée des relais EMMAÜS comme par exemple au Burkina Faso et à Madagascar.

Pour le matériel informatique, il ne suffit pas simplement d'envoyer le matériel mais il faut aussi penser à toute la maintenance des parcs informatiques et la formation de personne à la maintenance et à l'utilisation. Emmaüs inclut donc dans ces programmes cette démarche intégrée : la création d'ateliers d'informatique. Ces formations ont été mises en place au Burkina Faso, au Togo et au Ghana. Dans ces deux derniers pays, un volet complémentaire sur le recyclage est actuellement à l'étude.

Le but est de créer au fil des années une activité de réseaux pour travailler dans la durée. La problématique du réseau est qu'il faut pérenniser les activités sur place. Ce n'est que sur du long terme que les résultats sont visibles.

INTERVENTION 3 : Monsieur Michel Steinecker, Directeur de Natures et techniques (Entreprise d'Insertion)

Le chantier d'insertion Nature et Techniques répare des véhicules poids lourds ou encore du matériel agricole à la demande des associations qui prévoient d'envoyer ce type de matériel dans les PVD.

Intervention d'un participant :

Monsieur Jean-Pierre Ringler, représentant de l'association Handicap International en Alsace et Administrateur d'HUMANIS redonne l'exemple d'HUMANIS qui a débloqué une cellule d'urgence en faveur des victimes du Pakistan et de l'Indonésie suite aux catastrophes naturelles.

Il était extrêmement important d'avoir des relais sur place fiable pour garantir le bon acheminement du matériel. Handicap International fait partie des acteurs de réseaux assurant la réception des marchandises, l'acheminement dans leurs camps et la distribution aux populations bénéficiaires.

Humanis intervient toujours avec les associations du collectif en Alsace qui elles-mêmes ont leur réseau local. Ce contact direct permet d'établir une relation de confiance, de déterminer précisément les besoins et de conforter le partenariat.

Cela répond aux interpellations de la cour des comptes sur l'utilisation des fonds débloqués dans le cadre des catastrophes humanitaires.

Humanis précise justement qu'il y a parfois méconnaissance par les petites ONG de la législation lors de l'envoi de containers, ce qui peut empêcher les dédouanements du matériel et donc avoir des conséquences très lourdes comme par exemple des retards importants et des coûts décuplés.

Vigilance et bonne connaissance du terrain sont donc les maîtres mots à appliquer lors de l'envoi d'un container.