

## COMTE RENDU DE LA RENCONTRE SOLIDAIRE

### « ENVOI DE MATERIEL ET CONSEILS POUR UNE EXPEDITION REUSSIE »

Mercredi 23 mai 2012



#### INTERVENANTS

- |                    |          |
|--------------------|----------|
| - Sahnouna Guiraud | C.D.R.I. |
| - Philippe Woerth  | A.H.C.E. |
| - Stéphanie Poos   | Humanis  |

#### TEMOIGNAGES, ECHANGES, DEBAT

A partir du témoignage de **Sahnouna Guiraud**, de l'association **Chemin de Développement par la Rencontre Interculturelle**, les participants de la Rencontre - qui pour la majeure partie d'entre eux étaient déjà partis acheminer du matériel dans un pays en développement - ont échangé leurs expériences, avec leurs côtés positifs et d'autres plus problématiques. Ce fut l'occasion d'avoir un regard plus large sur l'éventail des possibilités en matière d'acheminement, de réception, d'échanger idées et astuces, et de se questionner sur l'éthique du don et de ses conséquences directes.

Voici quelques points abordés lors de la rencontre :

#### - **Témoignages :**

→ **Sahnouna Guiraud**, de l'association **C.D.R.I.** est parti l'année passée acheminer du matériel médical au Burkina Faso. Il est venu témoigner de son expérience : parti seul, son parcours a été semé d'embûches, avec, à chaque frontière, des nouvelles surprises. Son matériel est tout de même arrivé à destination, Sahnouna repart d'ailleurs pour une autre mission très prochainement.

→ **Phillipe Woert** et son association **A.H.C.E.** (*Association Humanitaire du Conseil de l'Europe*) ont prospecté sur Internet et trouvé des alternatives pour faire acheminer du matériel à destination :

- A destination du Tchad : l'association a consulté le Ministère de l'Intérieur pour acheminer des ordinateurs en transitant d'une base parisienne à la base africaine : les formalités douanières ont été évitées.
- A destination du Maroc : l'association a chargé des cars envoyés régulièrement par une structure bretonne : cette association reconnue a passé le matériel sans embûche.
- A destination du Tadjikistan : l'association est également passée par l'armée, et a conclu un partenariat avec l'ONG « **ACTED** », structure reconnue, pour récupérer la cargaison.



- A destination de Cuba : la structure est passée par la Coopération technique entre Saint-Nazaire et Cuba.

- **Astuces :**

→ Etre en partenariat avec une association reconnue sur le lieu d'expédition : faire intervenir des interlocuteurs locaux permet en effet d'éviter de payer des taxes supplémentaires et un excès de paperasserie.

→ Se regrouper à partir d'Evreux est stratégique : le coût de revient y est avantageux.

→ Les associations « **Aviation sans frontières** » (<http://www.asf-fr.org/> +33 1 49 75 74 37) et « **Mission Air** » (<http://www.mission-air.com/> 05 56 28 84 50) sont des structures qui œuvrent dans le transport aérien. En les contactant il y a possibilité d'obtenir des kilos supplémentaires pour les bagages. « *Mission Air* » est d'ailleurs partenaire d'*Humanis*.

→ Pour le transfert d'argent, en tant qu'association il est possible de négocier les frais avec sa banque.

- **Réflexions :**

→ **Sur la pertinence du don.** Toutes les associations présentes ont entamé une réflexion en interne sur la notion du don et toutes sont d'accord sur ce point : le don, qui part d'une bonne intention, n'a pas toujours des effets positifs localement. De ce fait :

- Pour ne pas produire des effets contre-productifs pour le pays, les associations n'achèment pas de matériel qui peut être **fabriqué** sur place (ex : tables, chaises, etc.). De même, des associations **achètent** sur place : cela développe l'économie et c'est moins onéreux.

- Les associations pensent au devenir du matériel exporté en termes d'écologie et d'environnement : éviter les stylos en plastique et préférer des crayons, montrer aux populations locales comment recycler le papier utilisé dans les structures scolaires...

- Pour que la population locale soit actrice de son développement et pour que l'aide apportée soit une réelle réponse aux besoins exprimés, il est judicieux de privilégier la participation des associations locales.

→ **Sur la mutualisation des « trucs qui marchent » :** récolter les « bons plans » et astuces de chacun pour en faire une base de données.

## **SUPPORT DE LA RENCONTRE**



### Les paradoxes du don



- Origine du don : le décalage entre la situation ici et les images véhiculées des situations là-bas
- Un réflexe charitable ancien, qui part d'un bon sentiment mais qui n'est pas toujours adapté à la situation

## Quelques questions à se poser avant de donner



- Connaît-on suffisamment les besoins du terrain ?
- Peut-on s'approvisionner dans les pays voisins?
- L'envoi de matériel est-il une solution de facilité ou une réponse adaptée aux besoins identifiés?



## Les effets pervers de l'envoi de matériel



Sans cette réflexion préalable, le don de matériel peut avoir des **impacts contreproductifs** pour le **développement du pays**



## 1. La concurrence à l'économie locale



- S'approvisionner localement stimule une économie **créatrice d'emplois** et est source de **richesse** pour le pays
- **Les produits de base existent** dans la plupart des pays en développement !
- Exemple : Séisme du 27 mai 2006 en Indonésie : Interdiction un mois après la catastrophe d'importer les produits disponibles sur le marché indonésien

## 2. La dépendance vis-à-vis des envois et leur irrégularité



- **Dépendance** : favorise la politique de « la main tendue », en n'incitant pas la recherche de solutions de développement
- **Irrégularité** : favorise l'alternance entre les périodes d'abondance et de manque, et renforce l'attentisme par rapport à l'aide extérieure

## 3. L'inadaptation des dons aux réels besoins



Les matériels envoyés sont souvent peu ou pas adaptés aux réels besoins du terrain, et pour plusieurs raisons :

- **Le besoin est souvent défini par les donateurs plus que par les bénéficiaires**  
(Ex : ils marchent pieds nus = il faut des chaussures)
- **Les matériels doivent pouvoir être entretenus ou réparés sur place**

## 4. L'encouragement de la corruption



Les matériels envoyés peuvent être détournés au profit d'autres personnes et/ou revendus sur le marché local, voire sur des marchés parallèles





## 5. Attention aux clichés !

- L'envoi excessif de conteneurs renforce l'image de l'Occident en terme d'abondance, de facilité de vie
- Ce cliché d'un Eldorado imaginaire incite les populations à vouloir rejoindre ces pays, favorisant l'émigration au détriment du développement local



## Les aspects techniques de l'envoi de matériel





## Un partenaire fiable et impliqué

= Garant de la réussite de l'expédition et du bon usage des dons

- Bien connaître votre partenaire
- S'assurer de sa capacité à gérer une telle opération
- Impliquer votre partenaire à toutes les étapes du projet

## Acheter du matériel neuf ou collecter du matériel gratuit ?



Qualité du matériel = pérennité du projet

- Attention à la technicité du matériel
- Aider ici pour aider là-bas en passant par les structures d'insertion



## Un stockage et un conditionnement adaptés



- Un stockage sec, aéré et accessible
- Un conditionnement adapté au produit et à son mode d'acheminement futur
- Un étiquetage soigné, garant d'une expédition réussie

## Le rôle du commissionnaire de transport



- Proposer un devis pour l'acheminement
- Prendre en charge les formalités de douane export et faciliter le dédouanement à l'arrivée
- Assurer le transport du matériel, voire le post-acheminement (selon l'incoterm choisi)

## Les formalités douanières : 5 documents incontournables



	Objectif ?	Qui signe ?	Destinataire ?
<b>L'attestation d'aide humanitaire</b>	Eviter de payer des droits de douanes et taxes	L'association et la Mairie	Transporteur + Personne en charge du dédouanement
<b>La liste de colisage</b>	Descriptif du contenu et du conditionnement	L'association	Transporteur + Personne en charge du dédouanement
<b>La facture proforma</b>	Descriptif du coût estimé du matériel	L'association	Transporteur + Personne en charge du dédouanement
<b>Le certificat de don</b>	Garantie de la nature non commerciale de l'échange	L'association	Transporteur + Personne en charge du dédouanement
<b>Le contrat de transport</b> (BL = maritime / LTA = aérien / CMR=routier)	Document indispensable au dédouanement	Le transporteur	Personne en charge du dédouanement

## Les formalités douanières



Outre ces 5 documents, d'autres formalités s'appliquent :

- Elles sont spécifiques à chaque pays
- Elles évoluent constamment

### Comment s'informer ?

- Ambassades, Mission Economique, Consulats
- Les associations qui ont déjà envoyé + plateformes logistiques françaises
- Les partenaires locaux

## Que faire face à la corruption ?



### Comment l'éviter ?

- **Connaître des personnes influentes**

Directeurs d'hôpitaux, responsables d'ONG, fonctionnaires internationaux ou locaux...

- **Avoir bien préparé le dédouanement**

Fournir aux personnes en charge du dédouanement l'ensemble des documents nécessaires, se renseigner sur les blocages éventuels, avoir prévu une équipe suffisante pour assurer le déchargement du conteneur et la réaffectation du matériel.

### Comment réagir ? Garder son calme !



## La réflexion sur le contexte : Urgence ou développement ?



### Contexte d'urgence

Des besoins vitaux mal couverts, des délais très courts qui imposent de choisir le circuit le plus rapide : soit l'envoi de matériel, soit l'acheminement à partir des pays voisins

### Contexte de Développement

Une priorité: le développement économique et social du pays, qui passe par la stimulation du marché local, source d'emplois

## Envoi depuis l'Europe



	Avantages	Inconvénients
<b>Produits de base</b> (vêtements, livres, mobilier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Indispensable en cas de pénurie (crise humanitaire)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Coûteux</li> <li>•Concurrence l'économie</li> <li>•Appui ponctuel sans impact durable</li> <li>•Problème de transport dans les zones isolées</li> </ul>
<b>Produits à forte valeur ajoutée</b> (médical, informatique, technique)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Indispensable dans le domaine médical en cas de crise humanitaire ou dans certains pays</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Coûteux</li> <li>•Maintenance / réparation</li> <li>•Formation du personnel local</li> <li>•Traduction des modes d'emploi ou notices</li> <li>•Problème de transport dans les zones isolées</li> </ul>



## Approvisionnement local

	Avantages	Inconvénients
<b>Produits de base</b> (vêtements, livres, mobilier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai rapide d'obtention</li> <li>• Aide au développement ou à la reconstruction par stimulation de l'économie locale</li> <li>• Meilleure adaptation aux coutumes et à la culture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas toujours disponible sur place en quantité suffisante (urgence)</li> <li>• Problème de transport dans les zones isolées</li> </ul>
<b>Produits à forte valeur ajoutée</b> (médical, informatique, technique)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai rapide d'obtention</li> <li>• Aide au développement ou à la reconstruction par stimulation de l'économie locale</li> <li>• Meilleure adaptation au contexte local</li> <li>• Maintenance possible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas toujours disponible sur place en quantité suffisante (urgence)</li> <li>• Ou n'existe pas sur place</li> <li>• Problème de transport dans les zones isolées</li> </ul>



## CONCLUSION

### LA PERTINENCE DE L'ENVOI DE MATERIEL VARIE :

- Selon le contexte : urgence / développement
- Selon le pays et son économie locale
- Selon la position géographique des destinataires (isolement)
- Selon la nature des besoins
- Selon les caractéristiques du partenaire
- Selon la politique douanière du pays ...